

Tentamen IT-Beroepspraktijk

23 juni 2003, 13.00–16.00 uur, Tennishal

Dit is een *open boek tentamen*; er mag direct gebruik gemaakt van het cursusboek “ICT, mensen en organisaties” en van eigen aantekeningen hierover, alsmede van (eventuele) aantekeningen die gemaakt zijn tijdens de IB-sessies, en van aanverwant materiaal.

Schrijf met blauwe of zwarte pen; *niet* met potlood en *niet* met rode pen. Voorzie alle bladen van je naam. Nummer de bladen en vermeld op het eerste blad het totale aantal.

De vragen van dit tentamen hebben een tamelijk open karakter. De antwoorden moeten echter redelijk to the point, in een beknopte argumentatie, geformuleerd worden en er moet uit blijken dat serieus kennis genomen is van de desbetreffende beschouwingen in het cursusboek “ICT, mensen en organisaties”, mede in het licht van wat op de sessies van dit vak naar voren gebracht is. Er mag gebruik gemaakt worden van formuleringen uit dit boek, zij het dan wel, al met al, met een redelijke eigen inbreng waar het gaat om het combineren & interpreteren van gegevens uit het boek. (Dus niet enkel klakkeloos overschrijven — en zeker niet enkel volstaan met paginaverwijzingen.)

Bij de beoordeling van het ingeleverde wordt enkel met de eindkwalificatie “voldoende” of “onvoldoende” gewerkt; er worden geen cijfers toegekend.

Er komt minstens één herkansing. De datum daarvan wordt nog bekend gemaakt. De enquête bij dit vak geschiedt binnenkort via Nestor. Nadere mededelingen in dit verband volgen nog.

Opgave 1. Geef aan welke directe aanleidingen er kunnen zijn voor de inzet van ICT. Bespreek deze (zeg, vier) aanleidingen in het kort.

Opgave 2. Sommige deskundigen stellen dat organisaties platter worden door ICT en dat minder middenmanagers nodig zijn. Wat is hun argument daarvoor? Wat is jouw mening hierover?

Opgave 3. Een belangrijk thema is de vraag of software aangepast moet worden aan de organisatie of omgekeerd. Noem voor- en nadelen van beide benaderingen.

Opgave 4. Wat voor weerstanden kunnen er binnen een organisatie optreden bij de invoering van ICT? En hoe zijn die weerstanden eventueel te overwinnen?

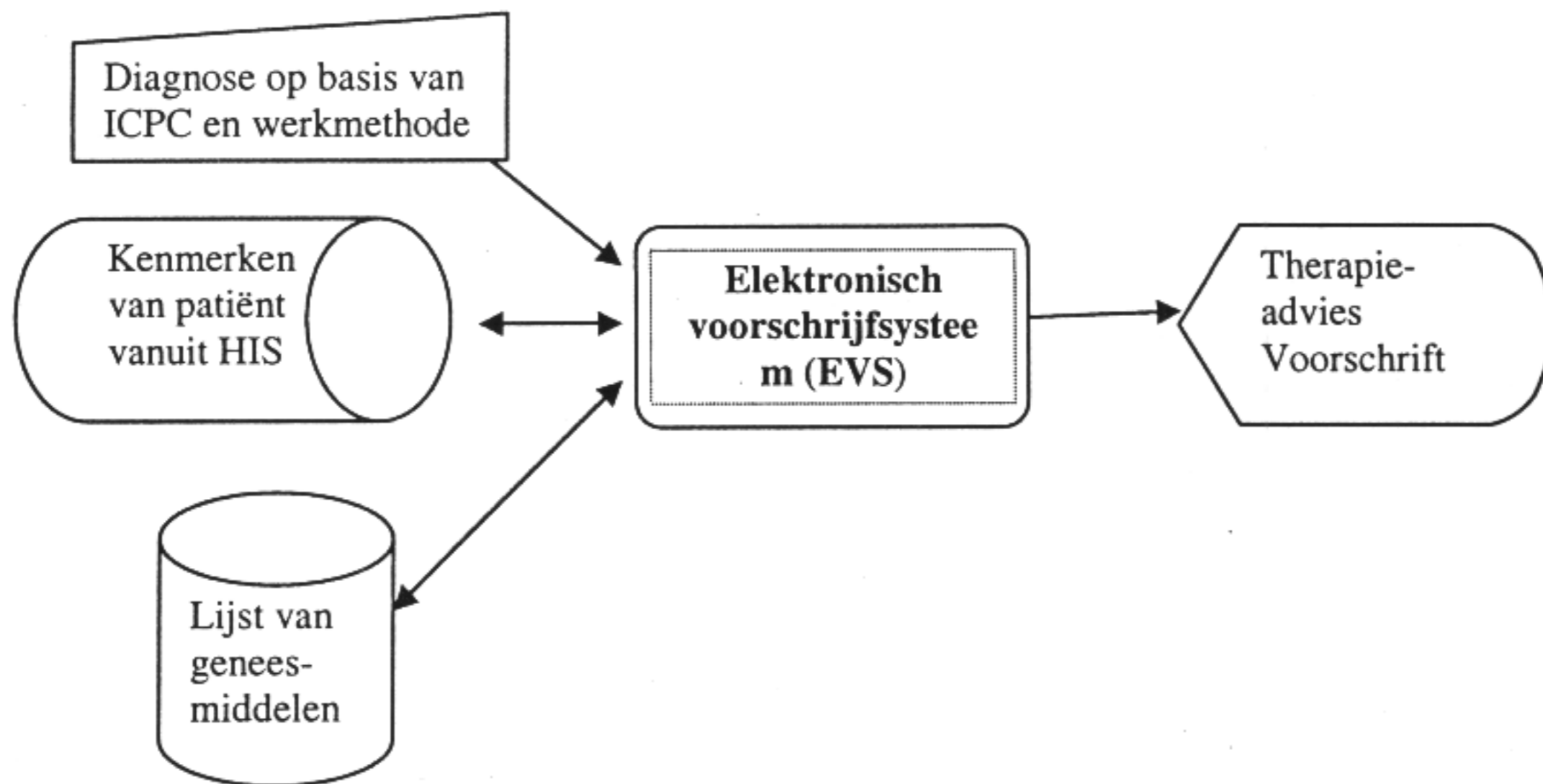
Opgave 5. Waarom is het functioneren van het topmanagement vaak een van de redenen voor het mislukken van ICT-projecten? Wat doen ze verkeerd en wat zou beter moeten?

Opgave 6. Z.O.Z.

Opgave 6

Gegeven

Tijdens het introductiecollege kwam onder meer het elektronisch voorschrijfsysteem aan de orde. Dit systeem en de invoering wordt ook in het boek besproken. Een elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) is een informatiesysteem dat aan een arts suggesties doet voor het voorschrijven van geneesmiddelen en andere therapie aan patiënten. Daarbij baseert het systeem zich op gegevens over de patiënt, op de gestelde diagnose en op een lijst met geneesmiddelen die horen bij een bepaalde diagnose, een zogenoemd formularium. Bij de kenmerken van de patiënt kan men denken aan bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, overgevoeligheden en huidig medicijngebruik. Hierdoor kan rekening worden gehouden met specifieke kenmerken van patiënten. De gegevens over de patiënt liggen opgeslagen in het HIS, het huisartseninformatiesysteem. Onderstaande figuur geeft de input en de output van het EVS weer.



Figuur Input en output van het elektronisch voorschrijfsysteem (EVS)

Niet alle huisartsen in Nederland gebruiken dit systeem.

Gevraagd

Geef verschillende (soorten) redenen aan waarom veel huisartsen dit systeem niet gebruiken. Geef verschillende (soorten) redenen aan waarom huisartsen dit systeem wel gebruiken.

Stel je voor dat je projectleider bent. Welke verschillende soorten maatregelen stel je dan voor om gebruik te bevorderen? Motiveer.